



SignumInfirma

SOCIAL WEAK SIGNAL RESEARCH





SignumInfirma

SOCIAL WEAK SIGNAL RESEARCH

Weak Signals

Introductie





Beau Hasham

Business consultant - Researcher

Enkele werkgebieden

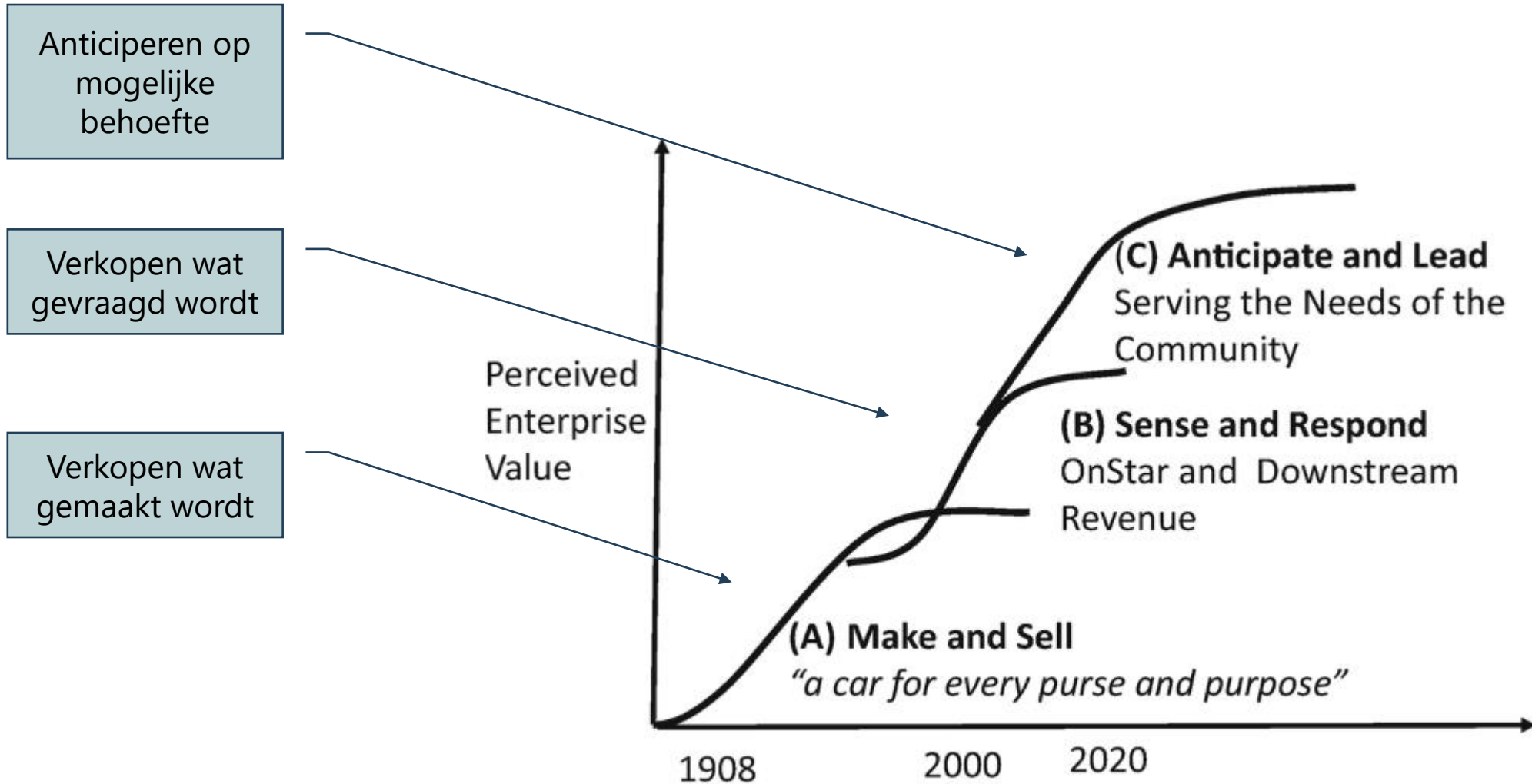
- Benefit Management*
- Business Process Design*
- Social Anticipative Processing
- Weak Signals & Early Warning
- **Proto Signals & Strategic Interception**

Onderzoek





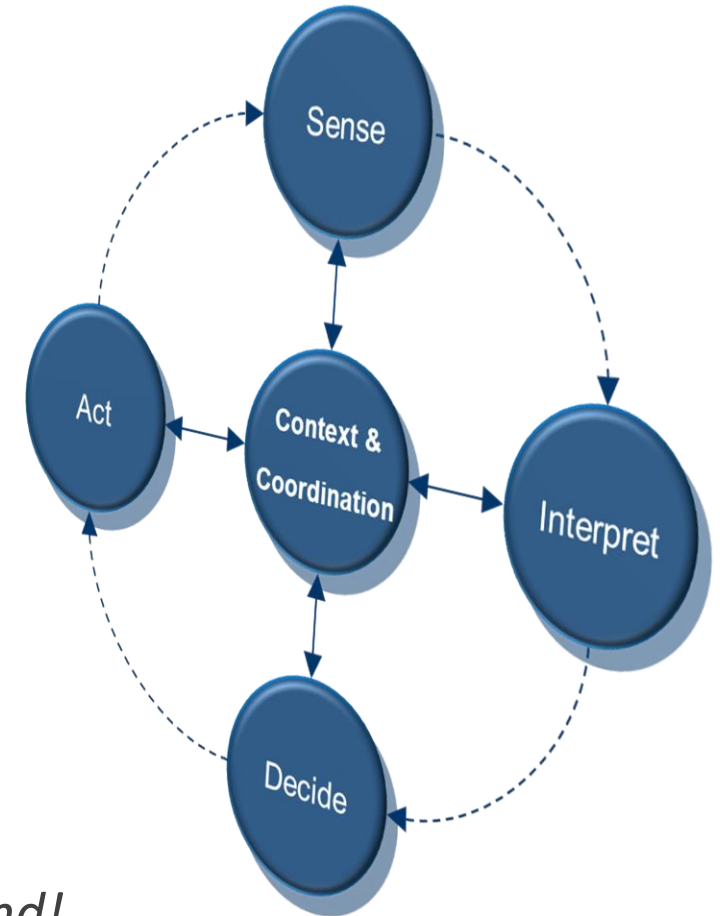
Evolutie van organisatietypen





Sense and respond Organisatie

- De Sense-and-Respond organisatie is in staat eerder te weten en te begrijpen:
- Wat nu er gebeurt, wat er staat te gebeuren
- Wat er (dan) moet gebeuren en wanneer dat moet gebeuren
- Eerder dan de concurrent, crimineel of ondermijner,
*op voorwaarde dat tijdig **weak signals** in de “ruis” worden herkend!*





Weak Signals (1)

- Weak signals (signum infirma) zijn voorbodes van wat mogelijk kan gebeuren
- Symptoom, indicator, waarschuwing, trilling
- Weak signals worden ontvangen “ergens” van buiten
- Weak signals worden getransformeerd, opgeslagen, en weer gedecodeerd en verzonden



Weak Signals (2)

- Weak signals zijn onvolledig, beperkt, onduidelijk, ambigu en daardoor onbetrouwbaar
- Typen signalen door elkaar worden gehaald en gebruikt, en bovendien heerst een overvloed aan definities (alleen de mijne klopt)
- Weak signals zijn een uitdaging, omdat dit soort signalen vaak achteraf (ex post) worden herkend
- De SIGINT-markt wordt geschat op zo'n 20 mld. USD (2028)



Weak Signals (3)

- Weak signals zijn dubbelzinnig: men selecteert ze uit de omgeving, tegelijkertijd hangt hun bestaan als een aparte entiteit af van hoe men ze interpreteert
- Weak signal is een entiteit dat kan worden ontvangen, of een mentale (sociale) constructie door degene die ermee te maken heeft
- Conceptuele kloof tussen externe perceptie en interne verwerking
- Er zijn doorgaans meerdere incidenten nodig om een betekenisvol geheel te maken
- Allebei en tegelijkertijd of een dilemma?



Red flags

- **Metafoor van een duidelijk signaal van gevaar of een probleem**
- De term "red flag" wordt gebruikt, bijvoorbeeld tijdens het screenen van communicatie, en verwijst naar specifieke woorden, zinsneden, gebaren of houding die kunnen duiden op relevantie

Een treffen tussen Nederlandse en Spaanse oorlogsschepen door Cornelis Verbeeck. c. 1618/1620. Een rode vlag, die de intentie van het schip aangeeft om een gevecht aan te gaan met een Spaans galop (links schip), op de stern van het Nederlandse oorlogsschip (rechter schip (bron: [https://en.wikipedia.org/wiki/Red_flag_\(idiom\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Red_flag_(idiom)))).



Wild Cards

Wildcards – plotselinge crises - zijn per definitie ernstige en onvoorziene gebeurtenissen die;

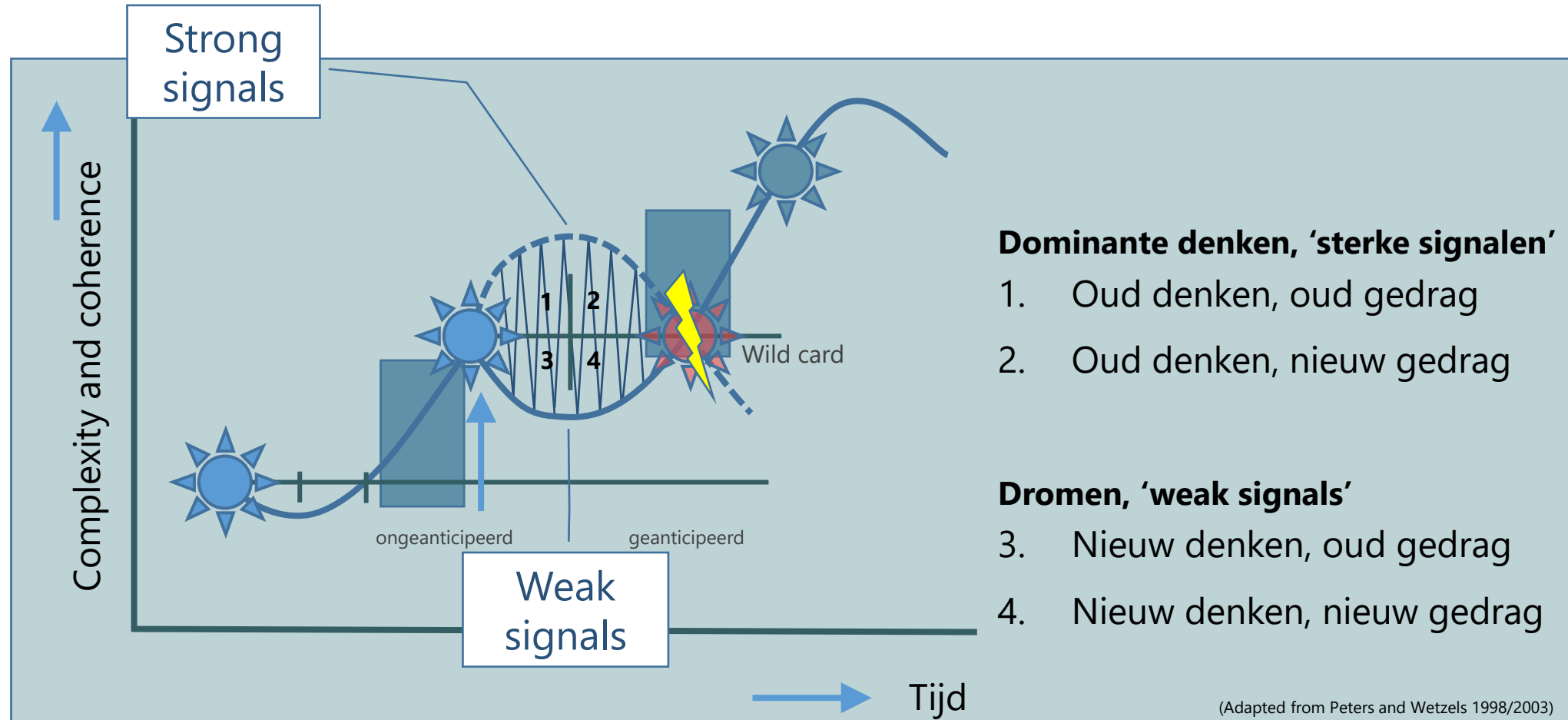
- Onvoorstelbaar zijn en niet mogelijk lijken;
- Onvoorstelbaar en blijkbaar mogelijk zijn;
- Denkbaar, mogelijk, maar (zeer) onwaarschijnlijk zijn;
- Denkbaar, mogelijk, maar niet belangrijk lijken;
- Denkbaar, waarschijnlijk, maar niet te voorspellen zijn;
- Wel verwacht werden, maar onvoorstelbare, onvoorziene of niet te voorspellen gevolgen hebben;
- Wel verwacht werden, maar anders of helemaal niet plaatsvonden;



Enkele voorbeelden van Weak Signals

- Pearl Harbor (1941)
- Zinken van de Titanic (1912)
- De brand “Our Lady of the Angels” School (1958)
- Aberfan Ramspoed (1966)
- Vlucht 191 van American Airlines (1979)
- Ramp in Bhopal (1984)
- Space shuttle Challenger (1986)
- 9/11 Terroristische aanslagen (2001)
- Space shuttle Columbia (2003)
- Turkish Airlines-vlucht 1951 (2009)
- Fukushima nucleaire ramp (2011)
- Reduan (2018), Derk Wiersum (2019) en Peter R. de Vries (2021)
- Hamas-aanval (2023)

Weak signals vanuit een Chaos-Complexiteitsperspectief

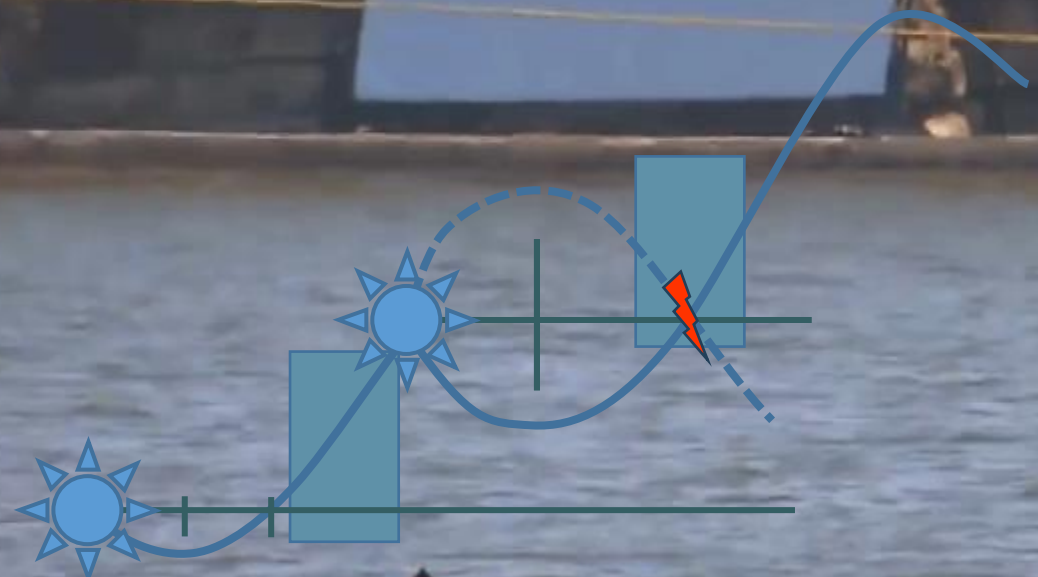




Incubatieperiode

- Chaordica Eijnatten & Peters (2002)
 - Bifurcatiepunt Poincaré (?)
- Incubation theory Turner (1997)
 - Drifting into failure Turner (1997)
 - Normalization of deviance Vaughan (1996)
- Social Critical Mass Dynamics Granovetter (1997)
- Self-organized criticality* Per Bak (1987)

Bifurcatie



LucasOilDragBoats.com

15 oktober 2024

BEAU HASHAM

14

Drifting into Failure



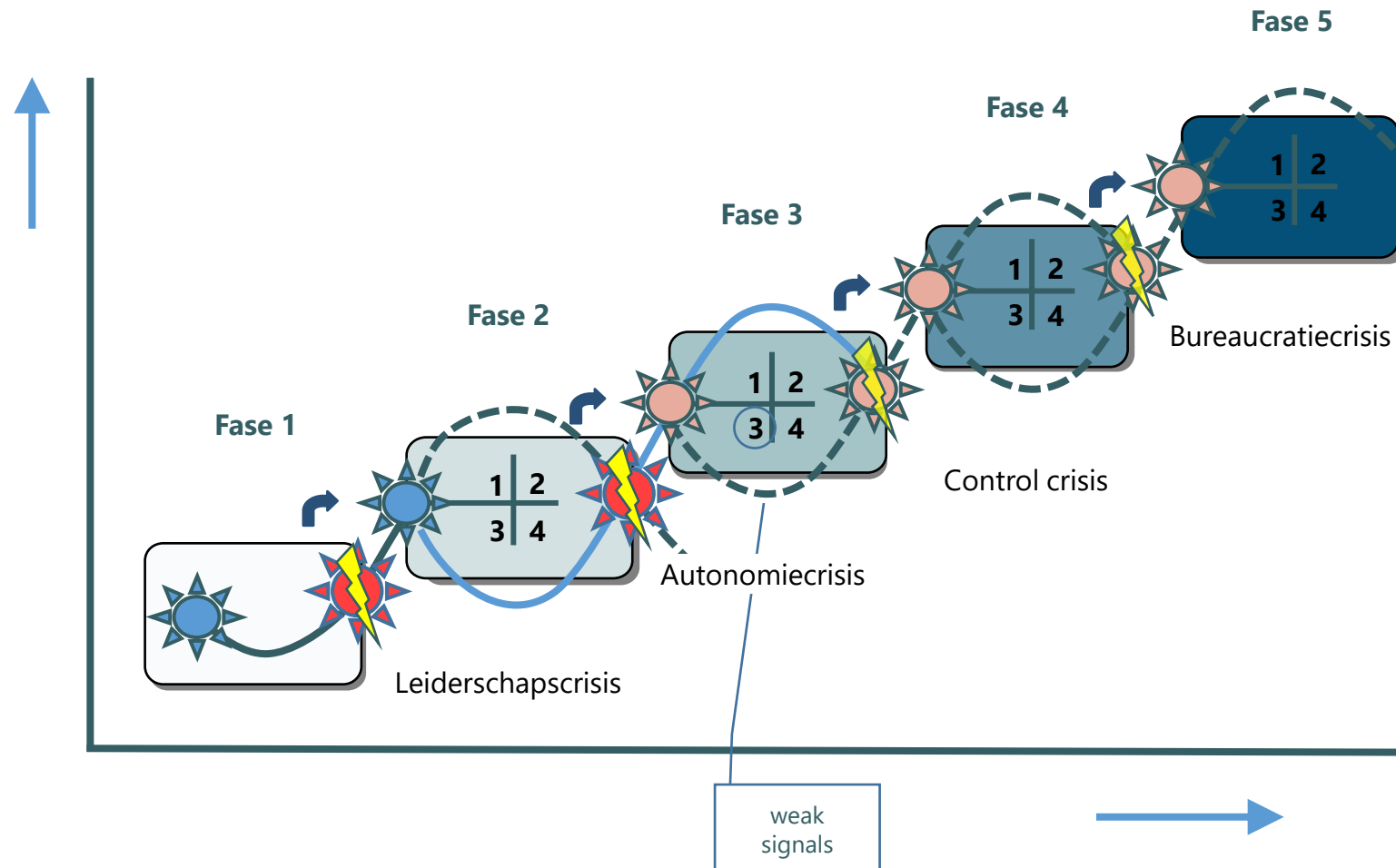
Self-organized Criticality



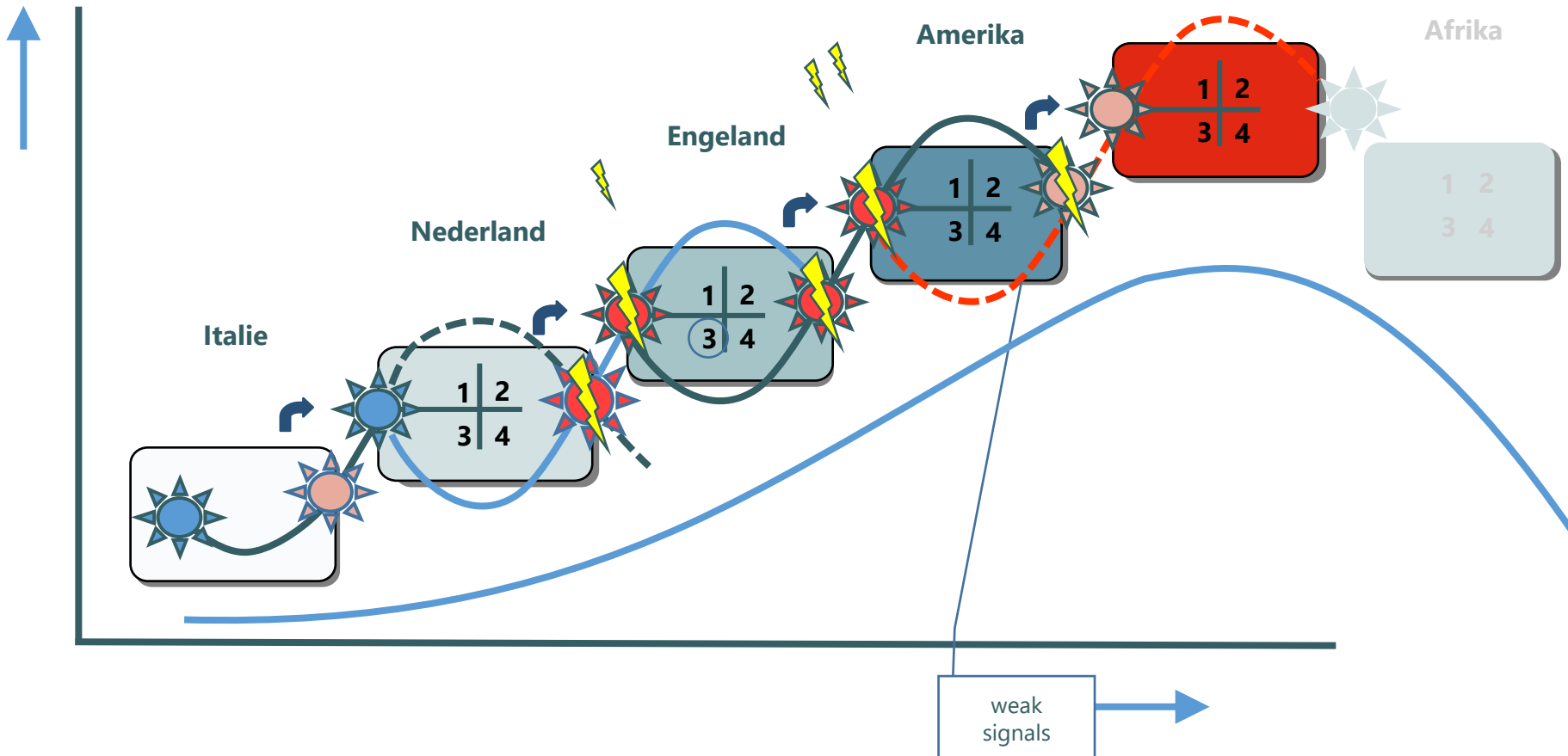
De laatste druppel?



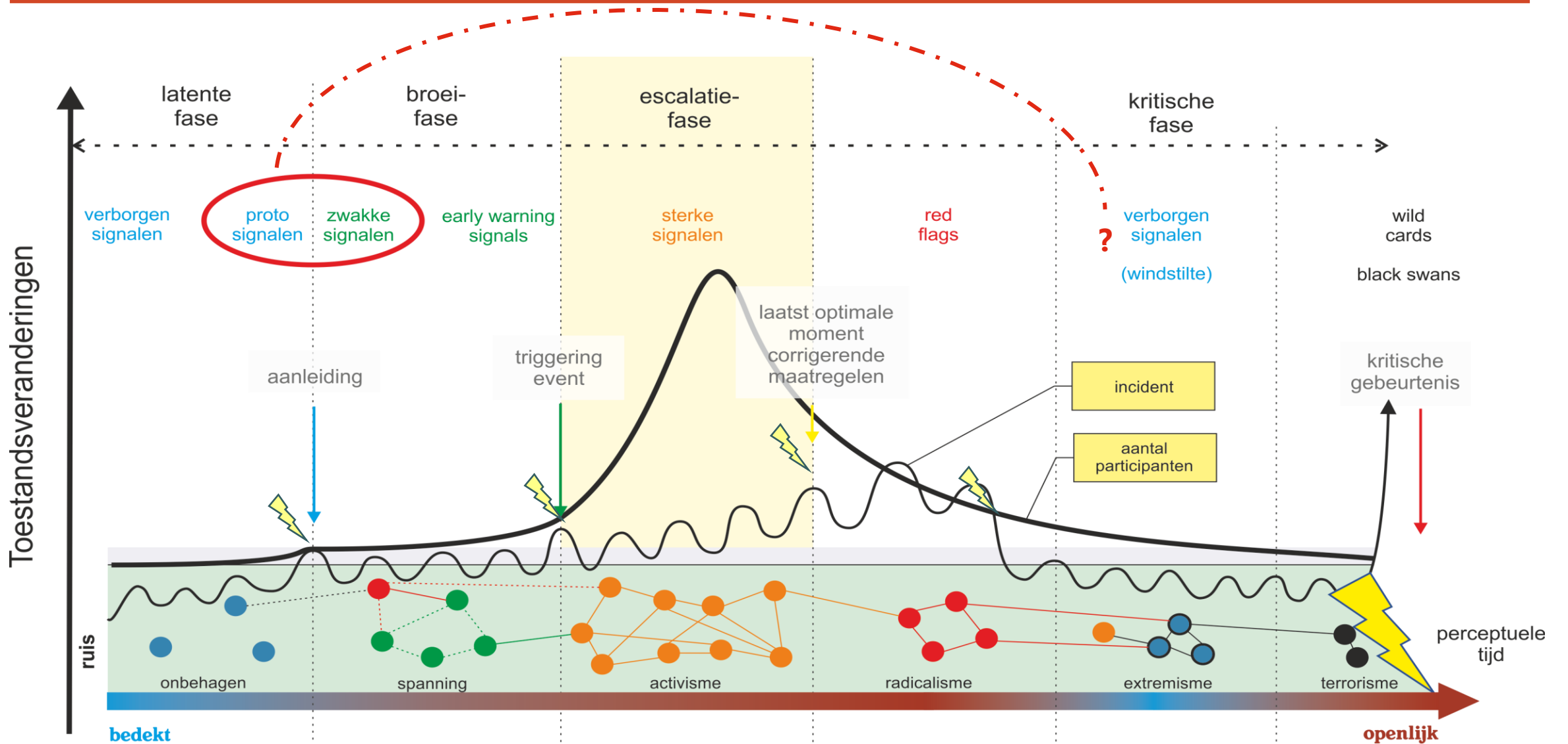
Organisatieontwikkeling?



Economische ontwikkeling?



Radicalisering?





Het is niet altijd zo dat een organisatie een gebeurtenis niet ziet aankomen vanwege informatie die ze niet heeft, maar dat een organisatie als geheel niet altijd in staat is om adequaat te reageren op de informatie die ze wel heeft (Kam, 2009)



15 oktober 2024

BEAU HASHAM

22

https://www.youtube.com/watch?v=gqtNT_zEINU&rco=1